

Holms Golfklubb 2023-01-01 - 2023-12-31 (459 svarande)

Score

Benchmark

Bakgrundsfrågor

Vilket kön har du?		
Man	78 %	73 %
Kvinna	22 %	27 %
Vad är din handicap?		
Under 10	9 %	11 %
10-18.4	33 %	24 %
18.5-24.9	26 %	25 %
25-36	27 %	30 %
37+	5 %	10 %

Rekommendation

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Holms Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?	41	40
Negativ	9 %	13 %
Passiv	42 %	35 %
Positiv	50 %	53 %

Lojalitet

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Holms Golfklubb om två år?		
Ja	51 %	57 %
Kanske	32 %	26 %
Nei	17 %	16 %
Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ		
På grund av min ålder	4 %	11 %
På grund av min hälsa	9 %	9 %
Spelar för lite	24 %	24 %
Det är för dyrt	31 %	23 %
Allmänt missnöje med klubben	4 %	8 %
Missnöje med banan	19 %	16 %
Byter antagligen till en annan klubb	37 %	24 %
Brist på lust att fortsätta spela golf	4 %	4 %

Saknar fasta spelkompisar i klubben	4 %	7 %
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	3 %	5 %
Tycker att golf är en för svår sport		1 %
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	3 %	7 %
Missnöje med styrelse / ledning	3 %	5 %
För svårt att få starttider	16 %	9 %
Vet inte		3 %
Annan orsak	9 %	11 %

Bana	75	74
Har du spelat på Holms Golfklubb under nuvarande säsong?		
Ja	96 %	93 %
Nej	4 %	7 %
Vet inte		0 %
Utslagsplatserna är i bra skick	73	70
Fairways är i bra skick	71	72
Ruffen har en passande svårighetsgrad	72	74
Bunkrarna är i bra skick	57	61
Bunkrarna är "lagom" svåra	68	70
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	76	74
Greenernas hastighet är lagom	73	75
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	75	72
Som helhet är banan fin och välskött	83	80
Banan är rolig att spela	86	84
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	73	74
Klubben informerar bra om arbeten på banan	87	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	84	75
Våra nya röda tees på hål 2 och 3 underlättar spelet och skapar en bättre upplevelse	82	
Hur skulle du bedöma kvaliteten på våra 2 utomhustoaletter vid hål 5 och 15?	61	

Klubbliv	75	72
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	83	81

Jag trivs som medlem i klubben	86	84
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	86	83
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	70	68
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	78	75
Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc		
Klubbaktiv	31 %	31 %
Klubboberoende	69 %	69 %
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	62	58
Klubben har tävlingar som passar mig	71	67
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	75	70
Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar		
Ja	19 %	30 %
Nej	81 %	70 %
Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:		
Individuella tävlingar	25 %	27 %
Tävlingar arrangerade av en kommitté/ sektion i klubben	9 %	14 %
Partävlingar, typ scramble/ bästboll eller liknande	52 %	41 %
Olottade tävlingar, med vafri starttid och spelpartner	4 %	6 %
Kompistävlingar utanför klubbens regi	30 %	30 %
Vill inte tävla alls	20 %	25 %
Vision 50/50 - Hur väl anser du att klubben anpassar sig till 50/50-tänket vad gäller klubbens faciliteter	73	

Mat & dryck	78	71
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor		
Negativ	-4	-8
Passiv	32 %	38 %
Positiv	40 %	32 %
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	28 %	30 %
Restaurangens öppettider passar mina behov	73	67
Matens kvalitet är bra	78	70
	79	72

Servicenivån i restaurangen är hög	83	74
Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig	81	75
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	76	69

Kiosk	78	67
Kiosken lever upp till mina förväntningar	78	66
Kioskens öppettider passar mina behov	77	71
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	76	65
Betjäning och service i kiosken är bra	84	70
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	76	66

Träningsområdena	75	73
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?		
Mera än två gånger i veckan	5 %	12 %
En till två gånger i veckan	28 %	35 %
Cirka en gång var 14. dag	23 %	21 %
Cirka en gång i månaden	20 %	13 %
Mindre än en gång i månaden	18 %	13 %
Aldrig	4 %	5 %
Vet inte	3 %	2 %
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	68	69
Mål att sikta på på driving rangen	69	71
Mattorna på driving rangen	75	73
Bollarna på driving rangen	77	74
Inspelsgreen	75	71
Puttinggreen	82	78

Shopen	80	75
Öppettider	81	78
Service	84	82
Utbudet i shopen	78	69
Prisnivå	74	69

Träning	88	84
Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?		
Ja - en eller två gånger det senaste året	12 %	15 %
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	1 %	4 %
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	2 %	2 %
Ja - sju till tio gånger det senaste året	1 %	1 %
Ja - mer än tio gånger det senaste året		1 %
Nej	83 %	76 %
Vet inte		0 %
Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.		
Har inte haft tid	18 %	19 %
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	6 %	6 %
Jag har bara inte fått det gjort	31 %	27 %
Det är för dyrt	10 %	7 %
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver (gruppträning, individuell träning, videofilmning, Trackman)		1 %
Använder en annan tränare	8 %	8 %
Jag föredrar att träna själv	26 %	26 %
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	12 %	12 %
Andra orsaker	11 %	15 %
Vilken av klubbens tränare har du använt mest?		
Ulf Pettersson	36 %	
Filip Johnsson	64 %	
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	44	50
Negativ	10 %	10 %
Passiv	36 %	30 %
Positiv	54 %	60 %
Förbättrar mitt golfspel	86	85
Pedagogiska och intressanta lektioner	86	84
Uppmärksam och serviceinriktad	89	87
Det är enkelt att boka lektion	89	85

Rimlig prisnivå	87	82
Bra och varierat träningsutbud	89	83
Bidrar positivt till klimatet på klubben	92	87
Tränar du någon annanstans än på Holms Golfklubb?		
Ja	24 %	29 %
Nej	72 %	69 %
Oklart	4 %	3 %

Ledning	79	74
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	83	83
Klubbens ledning gör ett bra jobb	83	81
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten.	77	74
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	81	75
Jag känner till klubbens verksamhetsidé samt klubbens mål på kort och lång sikt	66	65
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	83	74
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	79	73

Service och upplevelse	79	80
Holms Golfklubb är en plats jag gillar att komma till	87	87
Receptionens öppettider passar mig	83	79
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	87	87
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	65	77
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	68	76
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	71	73
Det är rent och snyggt i klubbhuset	85	83
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	83	81
Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha	82	78

Medlemskap och avgifter	75	76
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	79	77
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	74	76

Övriga frågor

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?		
Ja	83 %	72 %
Nej	17 %	28 %
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?		
Ja	56 %	60 %
Nej	44 %	40 %
Är du med i någon kommitté?		
Ja	1 %	7 %
Nej	99 %	93 %
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?		
Mera än två gånger i veckan	13 %	17 %
En till två gånger i veckan	55 %	46 %
Cirka en gång var varannan vecka	20 %	20 %
Cirka en gång i månaden	6 %	7 %
Mindre än en gång i månaden	5 %	6 %
Aldrig		2 %
Vet inte	2 %	2 %
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?		
Mera än två gånger i veckan	2 %	2 %
En till två gånger i veckan	10 %	8 %
Cirka en gång var varannan vecka	19 %	17 %
Cirka en gång i månaden	29 %	30 %
Mindre än en gång i månaden	32 %	31 %
Aldrig	6 %	9 %
Vet inte	3 %	3 %
Hur många år har du spelat golf?		
Mindre än 3 år	7 %	9 %
3-6 år	14 %	12 %
7-10 år	9 %	8 %
Mer än 10 år	71 %	70 %
Vet inte	1 %	1 %
Hur många år har du varit medlem i Holms Golfklubb?		
1-2 år	15 %	19 %
3-6 år	23 %	24 %

7-10 år	14 %	11 %
Mer än 10 år	47 %	45 %
Vet inte	2 %	1 %
Varför spelar du golf?		
För att det är roligt	88 %	85 %
För motionens skull	36 %	40 %
För att det är bra friskvård	39 %	41 %
För att det är en familjeaktivitet	17 %	18 %
För att min sambo/partner gör det	16 %	18 %
För att mina arbetskamrater gör det	5 %	4 %
För att jag gillar att vara i naturen	23 %	23 %
För att jag gillar att tävla/utmana mig själv	27 %	30 %
För det sociala livet på klubben	14 %	18 %
Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?		
Ja	5 %	8 %
Nej	89 %	78 %
Är redan frivillig i klubben	6 %	14 %
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben		
Junior		5 %
Träning		4 %
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar		6 %
Tävlingar	25 %	23 %
Underhåll av byggnader och klubbhusområdet	30 %	38 %
Starter/ranger	40 %	21 %
Mentor för nya medlemmar	25 %	11 %
Kommittéarbete	10 %	20 %
Annat	25 %	28 %
Skulle möjligen du eller ditt företag ha intresse av ett partnerskap med golfklubben?		
Ja	1 %	1 %
Nej	98 %	93 %
Är redan sponsor i klubben	2 %	5 %

Uppföljning

För att kunna följa upp dina frågor, skulle klubben vilja ha en möjlighet att kontakta dig

Ja, klubben får gärna se mina kommentarer tillsammans med min kontaktinformation

35 %

42 %

Nej, klubben får inte se mina kommentarer tillsammans med min kontaktinformation

65 %

58 %