

## Holms Golfklubb

Score

Benchmark

### Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor		
Vilket kön har du?		
Man	78 %	72 %
Kvinna	22 %	28 %
Vad är ditt handicap?		
Under 10	14 %	10 %
10-18.4	31 %	23 %
18.5-24.9	25 %	24 %
25-36	23 %	31 %
37+	7 %	11 %

### Rekommendation

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Holms Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?	38	40
Negativ	12 %	12 %
Passiv	38 %	35 %
Positiv	50 %	53 %

### Lojalitet

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Holms Golfklubb om två år?		
Ja	51 %	57 %
Kanske	28 %	27 %
Nei	21 %	16 %
Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ		
På grund av min ålder	7 %	10 %
På grund av min hälsa	7 %	8 %
Spelar för lite	25 %	25 %
Det är för dyrt	26 %	20 %
Allmänt missnöje med klubben	4 %	7 %
Missnöje med banan	17 %	14 %
Byter antagligen till en annan klubb	36 %	24 %
Brist på lust att fortsätta spela golf	4 %	5 %

Saknar fasta spelkompisar i klubben	12 %	7 %
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	4 %	5 %
Tycker att golf är en för svår sport	1 %	1 %
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	6 %	8 %
Missnöje med styrelse / ledning	3 %	5 %
För svårt att få starttider	17 %	9 %
Vet inte	2 %	3 %
Annan orsak	10 %	11 %

<b>Bana</b>	<b>73</b>	<b>73</b>
Har du spelat på Holms Golfklubb under nuvarande säsong?		
Ja	94 %	91 %
Nej	6 %	9 %
Vet inte		0 %
Utslagsplatserna är i bra skick	74	69
Fairways är i bra skick	75	75
Ruffen har en passande svårighetsgrad	72	74
Bunkrarna är i bra skick	58	62
Bunkrarna är "lagom" svåra	68	70
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	71	72
Greenernas hastighet är lagom	67	73
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	70	70
Som helhet är banan fin och välskött	81	80
Banan är rolig att spela	84	84
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	69	73
Klubben informerar bra om arbeten på banan	83	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	84	75
Våra nya röda tees på hål 2 och 3 underlättar spelet och skapar en bättre upplevelse	82	
Hur skulle du bedöma kvaliteten på våra 2 utomhustoaletter vid hål 5 och 15?	62	

<b>Klubbliv</b>	<b>72</b>	<b>71</b>
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	81	81

Jag trivs som medlem i klubben	84	84
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	84	83
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	66	67
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	75	74
Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras inom klubben, exempelvis klubbträningar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc.		
Klubbaktiv	28 %	29 %
Klubboberoende	72 %	71 %
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	59	57
Klubben har tävlingar som passar mig	70	66
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	72	69
Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar		
Ja	24 %	30 %
Nej	76 %	70 %
Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:		
Individuella tävlingar	34 %	25 %
Tävlingar arrangerade av en kommitté/ sektion i klubben	7 %	13 %
Partävlingar, typ scramble/ bästboll eller liknande	39 %	40 %
Olottade tävlingar, med vafri starttid och spelpartner	8 %	5 %
Kompistävlingar utanför klubbens regi	30 %	29 %
Vill inte tävla alls	22 %	26 %
Vision 50/50 - Hur väl anser du att klubben anpassar sig till 50/50-tänket vad gäller klubbens faciliteter	73	

<b>Mat &amp; dryck</b>	<b>75</b>	<b>72</b>
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor		
Negativ	-10	-5
Passiv	36 %	36 %
Positiv	38 %	32 %
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	26 %	31 %
Resturangens öppettider passar mina behov	70	68
Matens kvalitet är bra	73	71
	78	72

Servicenivån i restaurangen är hög	80	75
Resturangens miljö är välkomnande och trevlig	78	75
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	74	70

<b>Kiosk</b>	<b>75</b>	<b>69</b>
Kiosken lever upp till mina förväntningar	75	67
Kioskens öppettider passar mina behov	74	72
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	72	67
Betjäning och service i kiosken är bra	80	71
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	74	68

<b>Träningsområdena</b>	<b>75</b>	<b>73</b>
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?		
Mera än två gånger i veckan	8 %	11 %
En till två gånger i veckan	27 %	34 %
Cirka en gång var 14. dag	22 %	21 %
Cirka en gång i månaden	17 %	13 %
Mindre än en gång i månaden	20 %	14 %
Aldrig	3 %	5 %
Vet inte	2 %	2 %
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	67	69
Mål att sikta på på driving rangen	70	70
Mattorna på driving rangen	75	73
Bollarna på driving rangen	77	73
Inspelsgreen	76	70
Puttinggreen	80	77

<b>Shopen</b>	<b>79</b>	<b>74</b>
Öppettider	79	77
Service	83	82
Utbudet i shopen	80	69
Prisnivå	74	69

<b>Träning</b>	<b>88</b>	<b>83</b>
Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?		
Ja - en eller två gånger det senaste året	14 %	16 %
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	2 %	4 %
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	2 %	2 %
Ja - sju till tio gånger det senaste året	2 %	1 %
Ja - mer än tio gånger det senaste året		1 %
Nej	79 %	76 %
Vet inte	1 %	0 %
Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.		
Har inte haft tid	18 %	20 %
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	6 %	6 %
Jag har bara inte fått det gjort	29 %	28 %
Det är för dyrt	7 %	6 %
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver (gruppträning, individuell träning, videofilmning, Trackman)		1 %
Använder en annan tränare	11 %	8 %
Jag föredrar att träna själv	24 %	25 %
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	12 %	11 %
Andra orsaker	14 %	16 %
Vilken av klubbens tränare har du använt mest?		
Ulf Pettersson	98 %	
Filip Johnsson	2 %	
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	53	47
Negativ	9 %	11 %
Passiv	29 %	31 %
Positiv	62 %	58 %
Förbättrar mitt golfspel	88	84
Pedagogiska och intressanta lektioner	88	83
Uppmärksam och serviceinriktad	91	86
Det är enkelt att boka lektion	90	84

Rimlig prisnivå	87	81
Bra och varierat träningsutbud	87	82
Bidrar positivt till klimatet på klubben	90	86
Tränar du någon annanstans än på Holms Golfklubb?		
Ja	27 %	29 %
Nej	71 %	68 %
Oklart	2 %	3 %

<b>Ledning</b>	<b>76</b>	<b>74</b>
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	81	82
Klubbens ledning gör ett bra jobb	79	81
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten.	74	74
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	78	75
Jag känner till klubbens verksamhetsidé samt klubbens mål på kort och lång sikt	61	64
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	81	74
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	76	73

<b>Service och upplevelse</b>	<b>78</b>	<b>80</b>
Holms Golfklubb är en plats jag gillar att komma till	86	86
Receptionens öppettider passar mig	81	79
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	85	87
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	62	77
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	69	76
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	71	72
Det är rent och snyggt i klubbhuset	84	83
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	83	81
Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha	81	77

<b>Medlemskap och avgifter</b>	<b>75</b>	<b>76</b>
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	78	77
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	74	76

## Övriga frågor

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?		
Ja	79 %	70 %
Nej	21 %	30 %
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?		
Ja	55 %	60 %
Nej	45 %	40 %
Är du med i någon kommitté?		
Ja	1 %	7 %
Nej	99 %	93 %
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?		
Mera än två gånger i veckan	16 %	17 %
En till två gånger i veckan	53 %	44 %
Cirka en gång var varannan vecka	18 %	21 %
Cirka en gång i månaden	6 %	8 %
Mindre än en gång i månaden	7 %	7 %
Aldrig		2 %
Vet inte	1 %	2 %
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?		
Mera än två gånger i veckan	2 %	2 %
En till två gånger i veckan	9 %	8 %
Cirka en gång var varannan vecka	20 %	17 %
Cirka en gång i månaden	29 %	29 %
Mindre än en gång i månaden	34 %	31 %
Aldrig	3 %	9 %
Vet inte	3 %	3 %
Hur många år har du spelat golf?		
Mindre än 3 år	8 %	11 %
3-6 år	11 %	11 %
7-10 år	7 %	8 %
Mer än 10 år	73 %	69 %
Vet inte		1 %
Hur många år har du varit medlem i Holms Golfklubb?		
1-2 år	14 %	21 %
3-6 år	25 %	23 %

7-10 år	14 %	11 %
Mer än 10 år	45 %	43 %
Vet inte	2 %	1 %
<b>Varför spelar du golf?</b>		
För att det är roligt	87 %	84 %
För motionens skull	34 %	39 %
För att det är bra friskvård	35 %	40 %
För att det är en familjeaktivitet	17 %	18 %
För att min sambo/partner gör det	14 %	18 %
För att mina arbetskamrater gör det	6 %	4 %
För att jag gillar att vara i naturen	20 %	23 %
För att jag gillar att tävla/utmana mig själv	26 %	28 %
För det sociala livet på klubben	15 %	16 %
<b>Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?</b>		
Ja	5 %	8 %
Nej	90 %	79 %
Är redan frivillig i klubben	5 %	13 %
<b>Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben</b>		
Junior		5 %
Träning		4 %
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	7 %	6 %
Tävlingar	10 %	21 %
Underhåll av byggnader och klubbhusområdet	50 %	39 %
Starter/ranger	23 %	19 %
Mentor för nya medlemmar	3 %	12 %
Kommittéarbete	3 %	20 %
Annat	37 %	29 %
<b>Skulle möjligen du eller ditt företag ha intresse av ett partnerskap med golfklubben?</b>		
Ja	1 %	1 %
Nej	96 %	94 %
Är redan sponsor i klubben	3 %	5 %



## Uppföljning

För att kunna följa upp dina frågor, skulle klubben vilja ha en möjlighet att kontakta dig

Ja, klubben får gärna se mina kommentarer tillsammans med min kontaktinformation

31 %

41 %

Nej, klubben får inte se mina kommentarer tillsammans med min kontaktinformation

69 %

59 %