

Holms Golfklubb

Score

Benchmark

Bakgrundsfrågor

Vilket kön har du?		
Man	77 %	72 %
Kvinna	23 %	28 %
Vad är ditt handicap?		
Under 10	13 %	10 %
10-18.4	30 %	24 %
18.5-24.9	27 %	24 %
25-36	22 %	31 %
37+	8 %	11 %

Rekommendation

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Holms Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?	48	42
Negativ	7 %	12 %
Passiv	38 %	34 %
Positiv	55 %	54 %

Lojalitet

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Holms Golfklubb om två år?		
Ja	52 %	58 %
Kanske	28 %	26 %
Nei	20 %	16 %
Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ		
På grund av min ålder	6 %	13 %
På grund av min hälsa	8 %	10 %
Spelar för lite	21 %	23 %
Det är för dyrt	11 %	15 %
Allmänt missnöje med klubben	4 %	6 %
Missnöje med banan	6 %	12 %
Byter antagligen till en annan klubb	35 %	20 %
Brist på lust att fortsätta spela golf	9 %	5 %

Saknar fasta spelkompisar i klubben	11 %	7 %
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	1 %	5 %
Tycker att golf är en för svår sport	3 %	1 %
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	11 %	8 %
Missnöje med styrelse / ledning	4 %	4 %
För svårt att få starttider	25 %	13 %
Vet inte	2 %	4 %
Annan orsak	8 %	12 %

Bana	76	74
Har du spelat på Holms Golfklubb under nuvarande säsong?		
Ja	95 %	92 %
Nej	5 %	8 %
Vet inte		0 %
Utslagsplatserna är i bra skick	75	70
Fairways är i bra skick	81	77
Ruffen har en passande svårighetsgrad	70	72
Bunkrarna är i bra skick	59	61
Bunkrarna är "lagom" svåra	70	70
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	79	75
Greenernas hastighet är lagom	72	75
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	76	73
Som helhet är banan fin och välskött	85	81
Banan är rolig att spela	87	85
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	69	71
Klubben informerar bra om arbeten på banan	85	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	85	75
Våra nya röda tees på hål 2 och 3 underlättar spelet och skapar en bättre upplevelse	81	
Hur skulle du bedöma kvaliteten på våra 2 utomhustoaletter vid hål 5 och 15?	63	

Klubbliv	73	71
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	82	81

Jag trivs som medlem i klubben	86	84
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	85	83
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	67	67
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	75	73
Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras inom klubben, exempelvis klubbtävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc.		
Klubbaktiv	31 %	29 %
Klubboberoende	69 %	71 %
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	60	57
Klubben har tävlingar som passar mig	70	66
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	72	69
Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar		
Ja	20 %	28 %
Nej	80 %	72 %
Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:		
Individuella tävlingar	14 %	18 %
Tävlingar arrangerade av en kommitté/ sektion i klubben	5 %	10 %
Partävlingar, typ scramble/ bästboll eller liknande	35 %	32 %
Olottade tävlingar, med vafri starttid och spelpartner	5 %	5 %
Kompistävlingar utanför klubbens regi	33 %	30 %
Vill inte tävla alls	35 %	37 %
Vision 50/50 - Hur väl anser du att klubben anpassar sig till 50/50-tänket vad gäller klubbens faciliteter	74	

Mat & dryck	80	73
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor		0
Negativ	22 %	34 %
Passiv	42 %	33 %
Positiv	36 %	34 %
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	78	70
Resturangens öppettider passar mina behov	77	72
Matens kvalitet är bra	82	74

Servicenivån i restaurangen är hög	83	76
Resturangens miljö är välkomnande och trevlig	81	75
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	80	72

Kiosk	77	69
Kiosken lever upp till mina förväntningar	77	68
Kioskens öppettider passar mina behov	76	72
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	73	67
Betjäning och service i kiosken är bra	80	71
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	76	70

Träningsområdena	77	72
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?		
Mera än två gånger i veckan	8 %	11 %
En till två gånger i veckan	26 %	34 %
Cirka en gång var 14. dag	24 %	21 %
Cirka en gång i månaden	19 %	13 %
Mindre än en gång i månaden	18 %	13 %
Aldrig	4 %	5 %
Vet inte	2 %	2 %
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	68	68
Mål att sikta på på driving rangen	72	70
Mattorna på driving rangen	78	71
Bollarna på driving rangen	79	73
Inspelsgreen	78	70
Puttinggreen	82	77

Shopen	81	74
Öppettider	81	77
Service	86	82
Utbudet i shopen	82	68
Prisnivå	76	69

Träning	88	83
Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?		
Ja - en eller två gånger det senaste året	18 %	16 %
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	2 %	4 %
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	3 %	2 %
Ja - sju till tio gånger det senaste året	3 %	1 %
Ja - mer än tio gånger det senaste året		1 %
Nej	74 %	74 %
Vet inte	1 %	1 %
Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.		
Har inte haft tid	22 %	19 %
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	6 %	6 %
Jag har bara inte fått det gjort	28 %	29 %
Det är för dyrt	6 %	6 %
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver (gruppträning, individuell träning, videofilmning, Trackman)		1 %
Använder en annan tränare	7 %	8 %
Jag föredrar att träna själv	25 %	25 %
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	8 %	11 %
Andra orsaker	16 %	16 %
Vilken av klubbens tränare har du använt mest?		
Ulf Pettersson	99 %	
Filip Johnsson	1 %	
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	54	49
Negativ	9 %	10 %
Passiv	28 %	30 %
Positiv	63 %	59 %
Förbättrar mitt golfspel	87	84
Pedagogiska och intressanta lektioner	86	83
Uppmärksam och serviceinriktad	88	85
Det är enkelt att boka lektion	91	84

Rimlig prisnivå	87	81
Bra och varierat träningsutbud	87	82
Bidrar positivt till klimatet på klubben	90	86
Tränar du någon annanstans än på Holms Golfklubb?		
Ja	28 %	30 %
Nej	70 %	67 %
Oklart	2 %	3 %

Ledning	78	74
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	83	82
Klubbens ledning gör ett bra jobb	83	81
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten.	77	74
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	80	75
Jag känner till klubbens verksamhetsidé samt klubbens mål på kort och lång sikt	64	64
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	83	74
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	80	73

Service och upplevelse	77	79
Holms Golfklubb är en plats jag gillar att komma till	88	87
Receptionens öppettider passar mig	83	79
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	87	87
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	52	71
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	64	73
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	69	71
Det är rent och snyggt i klubbhuset	85	83
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	84	80
Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha	81	76

Medlemskap och avgifter	77	76
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	79	77
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	76	77

Övriga frågor

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?		
Ja	82 %	71 %
Nej	18 %	29 %
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?		
Ja	55 %	61 %
Nej	45 %	39 %
Är du med i någon kommitté?		
Ja	1 %	7 %
Nej	99 %	93 %
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?		
Mera än två gånger i veckan	13 %	17 %
En till två gånger i veckan	53 %	45 %
Cirka en gång var varannan vecka	21 %	20 %
Cirka en gång i månaden	6 %	8 %
Mindre än en gång i månaden	5 %	6 %
Aldrig	1 %	2 %
Vet inte	2 %	2 %
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?		
Mera än två gånger i veckan	1 %	2 %
En till två gånger i veckan	9 %	9 %
Cirka en gång var varannan vecka	23 %	18 %
Cirka en gång i månaden	29 %	29 %
Mindre än en gång i månaden	31 %	30 %
Aldrig	3 %	9 %
Vet inte	3 %	3 %
Hur många år har du spelat golf?		
Mindre än 3 år	12 %	12 %
3-6 år	11 %	11 %
7-10 år	8 %	8 %
Mer än 10 år	68 %	68 %
Vet inte		1 %
Hur många år har du varit medlem i Holms Golfklubb?		
1-2 år	22 %	24 %
3-6 år	21 %	21 %

7-10 år	15 %	12 %
Mer än 10 år	41 %	42 %
Vet inte	1 %	1 %
Varför spelar du golf?		
För att det är roligt	86 %	84 %
För motionens skull	33 %	39 %
För att det är bra friskvård	39 %	42 %
För att det är en familjeaktivitet	16 %	19 %
För att min sambo/partner gör det	16 %	18 %
För att mina arbetskamrater gör det	6 %	4 %
För att jag gillar att vara i naturen	24 %	23 %
För att jag gillar att tävla/utmana mig själv	28 %	29 %
För det sociala livet på klubben	15 %	16 %
Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?		
Ja	8 %	9 %
Nej	86 %	78 %
Är redan frivillig i klubben	7 %	13 %
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben		
Junior	2 %	5 %
Träning	4 %	5 %
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	10 %	6 %
Tävlingar	27 %	22 %
Underhåll av byggnader och klubbhusområdet	31 %	40 %
Starter/ranger	24 %	19 %
Mentor för nya medlemmar	10 %	13 %
Kommittéarbete	14 %	21 %
Annat	41 %	27 %
Skulle möjligen du eller ditt företag ha intresse av ett partnerskap med golfklubben?		
Ja	1 %	1 %
Nej	97 %	93 %
Är redan sponsor i klubben	3 %	5 %

Uppföljning

För att kunna följa upp dina frågor, skulle klubben vilja ha en möjlighet att kontakta dig

Ja, klubben får gärna se mina kommentarer tillsammans med min kontaktinformation

35 %

42 %

Nej, klubben får inte se mina kommentarer tillsammans med min kontaktinformation

65 %

58 %