

## Holms Golfklubb 24-01-01 - 24-10-18 (440 svarande)

Score

Benchmark

### Bakgrundsfrågor

Vilket kön har du?		
Man	78 %	73 %
Kvinna	22 %	27 %
Vad är din handicap?		
Under 10	11 %	11 %
10-18.4	31 %	24 %
18.5-24.9	24 %	24 %
25-36	26 %	31 %
37+	8 %	10 %

### Rekommendation

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Holms Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?	54	41
Negativ	7 %	12 %
Passiv	32 %	34 %
Positiv	61 %	54 %

### Lojalitet

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Holms Golfklubb om två år?		
Ja	56 %	57 %
Kanske	27 %	26 %
Nei	17 %	17 %
Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ		
På grund av min ålder	14 %	11 %
På grund av min hälsa	10 %	8 %
Spelar för lite	27 %	23 %
Det är för dyrt	21 %	23 %
Allmänt missnöje med klubben	3 %	7 %
Missnöje med banan	6 %	15 %
Byter antagligen till en annan klubb	24 %	24 %
Brist på lust att fortsätta spela golf	7 %	5 %

Saknar fasta spelkompisar i klubben	6 %	7 %
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	3 %	5 %
Tycker att golf är en för svår sport		1 %
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	6 %	7 %
Missnöje med styrelse / ledning		5 %
För svårt att få starttider	10 %	11 %
Vet inte	7 %	3 %
Annan orsak	14 %	12 %

<b>Bana</b>	<b>79</b>	<b>75</b>
Har du spelat på Holms Golfklubb under nuvarande säsong?		
Ja	96 %	93 %
Nej	4 %	7 %
Vet inte		0 %
Utslagsplatserna är i bra skick	76	70
Fairways är i bra skick	83	78
Ruffen har en passande svårighetsgrad	76	75
Bunkrarna är i bra skick	62	61
Bunkrarna är "lagom" svåra	71	69
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	89	75
Greenernas hastighet är lagom	86	75
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	84	72
Som helhet är banan fin och välskött	88	81
Banan är rolig att spela	88	85
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	73	73
Klubben informerar bra om arbeten på banan	84	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	85	75
Våra nya röda tees på hål 2 och 3 underlättar spelet och skapar en bättre upplevelse	84	
Hur skulle du bedöma kvaliteten på våra 2 utomhustoaletter vid hål 5 och 15?	63	

<b>Klubbliv</b>	<b>75</b>	<b>72</b>
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	83	81

Jag trivs som medlem i klubben	87	84
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	86	83
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	70	68
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	77	75
Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc		
Klubbaktiv	36 %	30 %
Klubbberoende	64 %	70 %
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	63	58
Klubben har tävlingar som passar mig	72	66
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	76	69
Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar		
Ja	21 %	29 %
Nej	79 %	71 %
Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:		
Individuella tävlingar	29 %	26 %
Tävlingar arrangerade av en kommitté/ sektion i klubben	7 %	14 %
Partävlingar, typ scramble/ bästboll eller liknande	47 %	41 %
Olottade tävlingar, med vafri starttid och spelpartner	5 %	5 %
Kompistävlingar utanför klubbens regi	30 %	29 %
Vill inte tävla alls	19 %	26 %
Vision 50/50 - Hur väl anser du att klubben anpassar sig till 50/50-tänket vad gäller klubbens faciliteter	74	

<b>Mat &amp; dryck</b>	<b>77</b>	<b>71</b>
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	-10	-7
Negativ	35 %	38 %
Passiv	39 %	32 %
Positiv	25 %	31 %
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	71	67
Resturangens öppettider passar mina behov	77	70
Matens kvalitet är bra	77	71

Servicenivån i restaurangen är hög	82	74
Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig	81	75
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	75	69

<b>Kiosk</b>	<b>76</b>	<b>67</b>
Kiosken lever upp till mina förväntningar	75	65
Kioskens öppettider passar mina behov	76	72
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	74	66
Betjäning och service i kiosken är bra	83	70
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	73	66

<b>Träningsområdena</b>	<b>77</b>	<b>73</b>
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?		
Mera än två gånger i veckan	6 %	12 %
En till två gånger i veckan	32 %	36 %
Cirka en gång var 14. dag	20 %	21 %
Cirka en gång i månaden	16 %	13 %
Mindre än en gång i månaden	21 %	12 %
Aldrig	3 %	5 %
Vet inte	2 %	2 %
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	69	68
Mål att sikta på på driving rangen	71	71
Mattorna på driving rangen	75	72
Bollarna på driving rangen	78	73
Inspelsgreen	79	70
Puttinggreen	84	78

<b>Shopen</b>	<b>80</b>	<b>74</b>
Öppettider	83	78
Service	85	82
Utbudet i shopen	78	69
Prisnivå	74	68

<b>Träning</b>	<b>87</b>	<b>84</b>
Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?		
Ja - en eller två gånger det senaste året	10 %	15 %
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	2 %	4 %
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	2 %	2 %
Ja - sju till tio gånger det senaste året	1 %	1 %
Ja - mer än tio gånger det senaste året	4 %	1 %
Nej	82 %	77 %
Vet inte	1 %	0 %
Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.		
Har inte haft tid	19 %	18 %
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	7 %	6 %
Jag har bara inte fått det gjort	25 %	26 %
Det är för dyrt	10 %	8 %
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver (gruppträning, individuell träning, videofilmning, Trackman)		1 %
Använder en annan tränare	8 %	8 %
Jag föredrar att träna själv	27 %	26 %
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	12 %	12 %
Andra orsaker	14 %	16 %
Vilken av klubbens tränare har du använt mest?		
Ulf Pettersson	14 %	
Filip Johnsson	86 %	
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	55	49
Negativ	7 %	11 %
Passiv	31 %	30 %
Positiv	62 %	59 %
Förbättrar mitt golfspel	85	85
Pedagogiska och intressanta lektioner	86	84
Uppmärksam och serviceinriktad	88	86
Det är enkelt att boka lektion	89	85

Rimlig prisnivå	85	81
Bra och varierat träningsutbud	89	82
Bidrar positivt till klimatet på klubben	91	86
Tränar du någon annanstans än på Holms Golfklubb?		
Ja	26 %	30 %
Nej	72 %	68 %
Oklart	2 %	2 %

<b>Ledning</b>	<b>77</b>	<b>74</b>
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	83	83
Klubbens ledning gör ett bra jobb	82	80
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten.	79	74
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	80	74
Jag känner till klubbens verksamhetsidé samt klubbens mål på kort och lång sikt	65	64
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	81	74
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	77	73

<b>Service och upplevelse</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
Holms Golfklubb är en plats jag gillar att komma till	88	86
Receptionens öppettider passar mig	83	79
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	86	87
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	68	76
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	71	74
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	73	73
Det är rent och snyggt i klubbhuset	85	83
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	84	81
Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha	81	77

<b>Medlemskap och avgifter</b>	<b>78</b>	<b>76</b>
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	81	77
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	78	76

## Övriga frågor

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?		
Ja	82 %	72 %
Nej	18 %	28 %
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?		
Ja	51 %	60 %
Nej	49 %	40 %
Är du med i någon kommitté?		
Ja	2 %	8 %
Nej	98 %	92 %
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?		
Mera än två gånger i veckan	13 %	17 %
En till två gånger i veckan	54 %	46 %
Cirka en gång var varannan vecka	19 %	21 %
Cirka en gång i månaden	6 %	7 %
Mindre än en gång i månaden	6 %	6 %
Aldrig		2 %
Vet inte	2 %	1 %
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?		
Mera än två gånger i veckan	1 %	2 %
En till två gånger i veckan	9 %	8 %
Cirka en gång var varannan vecka	16 %	17 %
Cirka en gång i månaden	29 %	30 %
Mindre än en gång i månaden	36 %	31 %
Aldrig	6 %	9 %
Vet inte	3 %	3 %
Hur många år har du spelat golf?		
Mindre än 3 år	7 %	8 %
3-6 år	8 %	12 %
7-10 år	12 %	8 %
Mer än 10 år	72 %	71 %
Vet inte	1 %	1 %
Hur många år har du varit medlem i Holms Golfklubb?		
1-2 år	16 %	18 %
3-6 år	18 %	24 %

7-10 år	15 %	11 %
Mer än 10 år	49 %	45 %
Vet inte	2 %	1 %
Varför spelar du golf?		
För att det är roligt	84 %	85 %
För motionens skull	33 %	41 %
För att det är bra friskvård	37 %	41 %
För att det är en familjeaktivitet	15 %	19 %
För att min sambo/partner gör det	13 %	19 %
För att mina arbetskamrater gör det	4 %	4 %
För att jag gillar att vara i naturen	21 %	23 %
För att jag gillar att tävla/utmana mig själv	29 %	31 %
För det sociala livet på klubben	21 %	18 %
Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?		
Ja	7 %	8 %
Nej	87 %	78 %
Är redan frivillig i klubben	6 %	14 %
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben		
Junior		5 %
Träning	3 %	4 %
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	7 %	6 %
Tävlingar	28 %	22 %
Underhåll av byggnader och klubbhusområdet	34 %	40 %
Starter/ranger	34 %	21 %
Mentor för nya medlemmar	10 %	11 %
Kommittéarbete	14 %	20 %
Annat	41 %	28 %
Skulle möjligen du eller ditt företag ha intresse av ett partnerskap med golfklubben?		
Ja	1 %	1 %
Nej	96 %	94 %
Är redan sponsor i klubben	3 %	5 %



## Uppföljning

För att kunna följa upp dina frågor, skulle klubben vilja ha en möjlighet att kontakta dig

Ja, klubben får gärna se mina kommentarer tillsammans med min kontaktinformation

32 %

41 %

Nej, klubben får inte se mina kommentarer tillsammans med min kontaktinformation

68 %

59 %